

インバウンド対策

英会話講座

英会話が出来なくても大丈夫！！



日本を訪れる外国人旅行者(インバウンドビジネス)は年々加速的な広がりを見せ、昨年の累計では2,800万人を上回りました。経済効果は非常に高く、これをチャンスととらえて対応していくために準備が必要です。本セミナーでは、外国人の消費を逃さないための基本的な接客・店頭商売の英会話を、分りやすく、楽しく学んで頂きます。皆様のご参加をお待ちしております。

講師

横浜サワディーブリッジ 代表
さの
佐野 なおこ 氏



1992年都内メーカーに入社、海外営業として勤務。1997年タイの首都バンコクで4年間に渡り外資系ホテルのコンシェルジュとして勤務、宿泊者の9割が海外からというインバウンドの現場に入る。英語、タイ語、日本語の3言語を使い、日本・世界各国のビジネスマンやVIPの接遇にあたる。2001年帰国後、メーカーで技術翻訳、商社で貿易事務、宿泊施設などを経て、2010年に教室開業。商工会議所、商店街、企業などで接客英会話や手書き英語POPセミナーの講師を務め、個別で商店にも出向きインバウンド対策のアドバイスも行う。現在も講師業の傍ら、外国人も訪れる現場にて日本語、英語での接客・販売に携わっている。

日時 平成31年2月6日(水)
14:00~16:00

場所 下諏訪商工会議所
(諏訪郡下諏訪町4611番地)

受講料 無料 申込締切
下記申込書に記入のうえ、
定員 30名 2月3日(月)までにお申込みください。

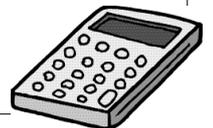
主催 諏訪地域商工会議所女性会

岡谷 TEL 23-2345 FAX 22-9056
諏訪 TEL 52-2155 FAX 57-1010
茅野 TEL 72-2800 FAX 72-9030
下諏訪 TEL 27-8533 FAX 28-8811

講座内容

1. あたたかい歓迎
2. 購入につなげるためのお声かけ
3. 商品説明(味・におい、サイズ・量)
4. 購買決定
5. 在庫チェック
6. 会計(現金、クレジットカード、電子マネー)
7. お包み、小分けの袋の要否
8. 感謝を持ってお見送り

当日は電卓
及び筆記用具を
ご持参下さい。



(H31.2.6) 『インバウンド対策 英会話講座』 受講申込書

下諏訪商工会議所女性会 行き

FAX:0266-28-8811

事業所名		TEL	
受講者氏名	(複数のご参加可能)		